



SOLUTION MICRO KIOSK TOUT-EN-UN ABORDABLE DESTINÉE À LA VENTE AU DÉTAIL, À L'HÔTELLERIE ET À BIEN PLUS ENCORE

BORNE MICRO KIOSK MK3000 DE MOTOROLA



AMÉLIOREZ VOTRE SERVICE CLIENT ET BOOSTEZ VOS VENTES GRÂCE À DES OPTIONS AVANCÉES DE LIBRE-SERVICE

Économique et compact, le MK3000 vous permet de rester en contact avec vos clients. Dans votre magasin, vous pouvez vous connecter avec vos clients sur le lieu de décision et garantir ainsi une qualité de service supérieure et une optimisation des ventes. Dans votre hôtel, vos clients bénéficient de nombreux services à forte valeur ajoutée, comme un enregistrement rapide ou un accès à la demande à un concierge électronique.

Grâce au niveau de service supérieur offert par le Micro Kiosk MK3000 de Motorola, votre clientèle sera fidélisée et votre établissement jouira d'une excellente réputation.

Lancez des applications intuitives et faciles à utiliser en un temps record. L'écran tactile WVGA de 20,32 cm vous permet de créer des visuels aux graphismes sophistiqués qui guideront les utilisateurs parmi les applications. La prise en charge de Windows CE et de nombreux environnements standard réduisent le temps de développement.

Une installation rapide en toute simplicité. Vous pouvez vous connecter facilement à votre réseau local câblé ou sans fil existant. Grâce à ses supports de montage VESA standard et à son profil élancé, le MK3000 peut être installé en toute simplicité sur des étagères, des murs, des tables, des têtes de gondoles... Vous pouvez ainsi offrir à vos clients les avantages du libre-service sans perdre de place.

Possibilité d'ajouter de la mémoire ou de connecter des périphériques : une grande flexibilité qui répond à vos attentes. Trois ports USB accessibles par l'utilisateur vous permettent de personnaliser le MK3000 afin de répondre aux besoins de votre entreprise. Ajoutez de la mémoire pour les applications exigeantes. Une imprimante permet aux clients d'imprimer un reçu, une liste de cadeaux, et bien plus encore. Les auto-vérifications sont possibles grâce à un lecteur de pistes magnétiques. Un clavier simplifie la saisie des données.

Utilisez les codes-barres mobiles pour approfondir et personnaliser la relation que vous entretenez avec vos clients. Puisque vous pouvez lire les codes-barres électroniques sur l'écran d'un ordinateur, vous pouvez connecter le MK3000 à un périphérique personnel dont vos clients ne se séparent presque jamais : leur téléphone portable (imageur 2D requis). Ils bénéficieront ainsi d'un confort supérieur et d'une expérience inégalée. Les cartes de fidélité, bons de réduction et cartes d'embarquement disponibles à tout moment permettent à vos clients de gagner du temps et de réaliser des économies.

Encouragez vos clients à utiliser le MK3000 au sein de votre établissement. Simples à configurer et à modifier sur le MK3000, les options de signalisation vous permettent d'attirer l'attention de vos clients, de leur offrir des avantages et de fournir des informations d'utilisation à ceux qui se seront laissés séduire.

Bénéficiez d'une technologie de lecture de pointe. L'imageur comme le laser garantissent une qualité exceptionnelle : même endommagés, sales ou mal imprimés, tous les codes-barres sont lus instantanément et du premier coup.

Une durabilité et une fiabilité supérieures. Quel que soit votre choix, l'imageur 1D/2D et le moteur de lecteur laser 1D ont en commun une conception robuste et une longévité exceptionnelle.

Plus besoin d'aligner le lecteur sur le code-barres. Le système d'éclairage breveté permet une lecture omnidirectionnelle en éliminant le besoin d'orienter les codes-barres et le lecteur (imageur uniquement).

Gérez en toute facilité l'ensemble de vos équipements MK3000. Gérez tous vos appareils MK3000 et les périphériques qui y sont connectés, y compris les imprimantes et les lecteurs de pistes magnétiques, depuis une seule et même console. Les appareils peuvent être activés, mis à jour, surveillés et dépannés à distance à partir d'un emplacement centralisé, ce qui réduit considérablement l'un des coûts les plus importants associés à la mobilité : la gestion au quotidien.

Entrez instantanément en contact avec vos clients grâce à la fonctionnalité Push-to-Talk. Avec la prise en charge des solutions voix et TEAM (Total Enterprise Access Mobility) de Motorola, vos clients n'ont plus qu'à appuyer sur un bouton pour contacter un employé équipé de n'importe quel périphérique mobile ou presque : une radio Motorola bidirectionnelle, un terminal mobile ou encore les célèbres smartphones.

Un contrat de service unique, tout inclus, pour des coûts de prise en charge supplémentaires extrêmement faibles. L'option Service from the Start Advance Exchange Support couvre l'utilisation et l'usure normales, ainsi que les dommages accidentels des composants internes et externes de l'appareil et de certains accessoires.

LES MULTIPLES APPLICATIONS DU MK3000

Vente au détail

- Contrôle des prix
- Contrôle des stocks
- Achat/recherche de cartes cadeaux
- Publicité numérique
- Recherche de points fidélité/bons de réduction
- Enlèvement en magasin des commandes Web
- Prise en charge des codes-barres mobiles
- Assistance commerciale pour les articles coûteux
- Impression de bons de réduction
- Demande d'assistance
- Aide à la vente
- Localisateur de marchandises
- Aperçu des CD
- Signalisation numérique

Gestion du personnel

- Horloge
- Plannings de travail
- Gestion des tâches

Soins médicaux

- Administration des médicaments
- Administration des patients

Hôtellerie

- Portail invités
- Concierge électronique

TABLEAU DES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES	
Dimensions	22,5 cm x 22,5 cm x 5,5 cm (H x L x l)
Poids	0,86 kg
Écran	Écran LCD WVGA 20,32 cm ; 800 x 480 pixels ; écran tactile résistant
Alimentation	CC : 24 V ; prise en charge Power-over-Ethernet (802.3af et 802.3at)
Capacités d'extension	Logement pour carte microSD accessible par l'utilisateur ; hôte USB
Ports de données	1 port Mini USB 1.1 hôte/client ; 2 ports Mini USB 1.1 hôte ; 1 port Ethernet RJ-45
Audio	Deux haut-parleurs stéréo intégrés, microphone et prise casque
Lecteur	Laser pour la lecture des codes-barres 1D Imageur pour la lecture des codes 1D, 2D et PDF417
CARACTÉRISTIQUES DES PERFORMANCES	
Processeur	Processeur Bulverde (PXA270) 624 MHz
Système d'exploitation	Windows CE 5.0
Navigateur	Internet Explorer 6.0 ; PocketBrowser
Mémoire	128 Mo de RAM / 64 Mo de mémoire Flash
Mémoire supplémentaire	Jusqu'à 32 Go de mémoire Flash à l'aide du logement pour carte microSD accessible par l'utilisateur
CAPACITÉ DE DÉCODAGE DE LA SYMBOLOGIE	
Capacité de décodage du lecteur laser 1D	Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/EAN avec les Supplementals, GS1 DataBar, 2 parmi 5 chinois, Code 93, 2 parmi 5 discret, 2 parmi 5 entrelacé (dont ITF14 et ITF 2 parmi 5), Codabar, ISBT 128
Capacité de décodage de l'imageur 2D	Toutes les symbologies de code-barres 1D répertoriées ci-dessus plus PDF417, QR, Aztec, DataMatrix et MaxiCode
ENVIRONNEMENT UTILISATEUR	
Temp. de fonctionnement	0 °C à 40 °C*
Temp. de stockage	-40 °C à 70 °C
Humidité	5 % à 85 % (sans condensation)
Outils de développement d'application	PocketBrowser pour le développement Web ; Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) pour C pour le développement d'applications C/C++ natives ; Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) pour .NET pour le développement d'applications .NET gérées dans C# ou VB.NET
Outils de gestion	Rapid Deployment Client ; Plateforme de service de mobilité (MSP) de Motorola
COMMUNICATIONS	
WLAN	802.11a (jusqu'à 54 Mbits/s) ; 802.11b (jusqu'à 11 Mbits/s) ; 802.11g (jusqu'à 54 Mbits/s)
Ethernet	10/100 Mo Ethernet
PÉRIPHÉRIQUES ET ACCESSOIRES	
Options de montage	Conforme à la norme de fixation VESA 100 mm pour le raccordement des périphériques tiers, solutions de montage prêtes à l'emploi ; quatre (4) inserts M4 x 8,1 mm fournis
RÈGLEMENTATION	
Sécurité électrique	UL 60950-1/GS C22.2 N° 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Sécurité laser	CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Classe II, IEC Classe 2
Perturbation électromagnétique / Interférence radioélectrique	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Partie 15 Classe B, ICES 003 Classe B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japon VCCI
GARANTIE	
Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Motorola, le MK3000 est garanti contre tout défaut de fabrication ou de matériel pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie du matériel Motorola complète, rendez-vous à l'adresse suivante : http://www.symbol.com/warranty	
SERVICES RECOMMANDÉS	
Programme « Service from the Start Advance Exchange »	

UTILISEZ LE MK3000 DE MOTOROLA DÈS AUJOURD'HUI DANS VOTRE ENTREPRISE.

Pour plus d'informations, visitez notre site Web à l'adresse www.motorola.com/MK3000 ou consultez notre annuaire international à l'adresse www.motorola.com/enterprisemobility/contactus.

Référence : SS-MK3000. Imprimé aux États-Unis 09/11. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M stylisé sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC et sont utilisés sous licence. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2011 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés.